Bienvenue à « la Tour », à Chiroubles (Rhône), chambres et table d’hôtes.

Voici les spécificités de notre hébergement :

La maison dans laquelle vous vous trouvez est habitée par ses propriétaires, Sylvie et Fred Besème. Elle comprend :

* La ou les chambres louées par les voyageurs
* Des espaces partagés : la salle à manger, le salon, le jardin (avec mise à disposition d’un frigo et d’un four micro-ondes)
* Une partie strictement privative : la cuisine n’est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Une piscine sécurisée est mise à disposition l’été.

Nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie dans la convivialité et le respect de chacun.

**Les arrivées**
A partir de 17H00 jusque 21H00

Les arrivées tardives ou au contraire précoces, par exemple, pour déposer les bagages, font l’objet d’une entente au préalable.

Nous fournissons une clé de chaque chambre ainsi qu’une clé de la porte extérieure

**Les départs**
Au plus tard à 11H00

Cet horaire a été défini de façon à disposer du temps nécessaire pour préparer les chambres pour les prochains arrivants.

Ne pas oublier de rendre les clés.

**Les petits déjeuners**
Les petits déjeuners font partie de la prestation offerte.

Ils sont servis entre 7h30 et 10h00, à l’intérieur ou à l’extérieur de la maison selon la météo : petit déjeuner « français » avec pain frais, croissants, confitures maison, gâteau maison, thé, café lait et jus de fruits…

**La table d’hôte**
C’est une option proposée chaque soir, sur réservation.

Le repas est éventuellement partagé avec les autres voyageurs présents et nous-mêmes.

Réservation obligatoire au moins 48H00 à l’avance ou au moment de votre réservation de séjour.

Nous vous proposons un menu unique fait maison avec des produits locaux : une entrée, un plat principal, fromage et dessert, boisson chaude. Les tarifs, boissons incluses, sont à consulter sur notre site et sont affichés dans les chambres.

Possibilité d’autres types de restauration sur demande (pique nique, planchas, repas de fête…) Nous contacter.

**Les chambres**
Chaque chambre est équipée (i)d’une salle de bain avec serviettes de toilette, savon, sèche cheveu(ii) de wc indépendants, séparés de la salle de bain (iii) d’un grand lit au minimum avec, selon les chambres des couchages supplémentaires. Les draps, couettes, oreillers sont fournis.

*Remarque : les serviettes de toilettes ne doivent en aucun cas être utilisées à la piscine*

Les repas ne peuvent pas être pris dans les chambres

Les chambres sont nettoyées après chaque séjour. En cas de séjour supérieur à 3 nuits, après accord des visiteurs, un passage de propreté pourra être effectué, notamment pour vider les poubelles et renouveler le linge si cela s’avère nécessaire.

Les grosses souillures ou dégradations seront à la charge du client.

Tous les objets de décoration sont la propriété de la famille et doivent rester en place

Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les véhicules en stationnement, les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

**WIFI**

Les visiteurs peuvent accéder au Wifi gratuitement ; Les modalités d’accès sont indiquées dans chaque chambre dans le livret d’accueil.

Le téléchargement illégal est formellement interdit.

**Animaux**

Nous acceptons les animaux, sous certaines conditions :

* Être prévenu à l’avance au moment de la réservation de leur présence
* Les animaux ne doivent pas générer pas de gêne auprès des personnes présentes dans la maison
* Les animaux doivent être toujours sous la surveillance de leurs propriétaires.

Les propriétaires s’engagent à veiller au maintien de l’état de propreté de la maison (intérieur et extérieur), en particuliers en ramassant les déjections

Toute dégradation sera à la charge du propriétaire.

La présence des animaux ne doit en aucun cas altérer le confort et la tranquillité de tous.

**Piscine (accès sécurisé)**

Horaires d’ouverture de la piscine : 10H00-20H00

En dehors de ces plages, l’accès à la piscine est strictement interdit.

Les enfants sont sous l’entière responsabilité des parents dans l’enceinte de la piscine.

Il est demandé à chacun d’apporter son matériel (serviettes, bouées, …). Les serviettes de toilette mises à disposition dans les chambres ne doivent pas être utilisées à la piscine.

La piscine étant un espace partagé avec d’autres voyageurs, chacun doit veiller à respecter la tranquillité du lieu pour assurer le bien-être de tous (bruit, éclaboussures, sauts…)

**Dispositions générales :**
En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l’établissement, chambres comprises est donc non-fumeur.

Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d’être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Le voyageur s’engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.
Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l’unique responsabilité de leurs parents.

Vols et accidents : le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

**Eco-tourisme**
Nous sommes sensibles à la sauvegarde de notre planète et souhaitons contribuer à la protection de l’environnement en minimisant l’empreinte du fonctionnement de la maison

Des mesures simples et peu contraignantes peuvent nous aider dans la démarche.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

* Éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
* Ne pas laisser couler l’eau des robinets inutilement
* Limiter le débit de l’eau et la durée des douches
* Ne jeter dans les W.C. que du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.
* Éviter d’utiliser la totalité des serviettes mises à votre disposition si vous n’en n’avez pas réellement besoin.
* En période hivernale, réguler le chauffage des chambres en fonction de votre présence/absence dans la chambre. Fermer les portes des chambres pour optimiser la température.
* Des poubelles de collecte des déchets recyclables (emballages, papier, verre) sont mises à disposition à l’extérieur de la maison. Se renseigner auprès des propriétaires

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

Nous vous souhaitons un agréable séjour à « la Tour »

Sylvie et Fred Besème